



Remote Technical Service

บริการด้านเทคนิคระยะไกล

บริการรูปแบบใหม่! Remote Technical Service เป็นบริการทางเลือกสำหรับลูกค้าที่ติดปัญหาด้านการเขียนโปรแกรม หรือความขัดข้องในการทำงานอันเนื่องมาจากโปรแกรมสั่งงานผิดพลาด ซึ่งช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วและตรงจุด ลดระยะเวลาการเดินทางเข้าหน้างาน ลูกค้ามีส่วนร่วมและเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหา รวมถึงตอบโจทยด้านความปลอดภัย โดยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญจาก มิตซูบิชิ อิเล็กทริก แพลทฟอร์ ออโตเมชัน (ประเทศไทย)



FA Programming*

บริการแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดอันเกิดมาจากการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งทำงานผิดพลาดให้กับอุปกรณ์ระบบอัตโนมัติจาก Mitsubishi Electric ไม่ว่าจะเป็น PLC, HMI, Inverter, Servo, SCADA, Vision Sensor, Code Reader เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์ที่ใช้งานจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง



Robot Programming*

บริการแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดอันเกิดมาจากการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งทำงานผิดพลาด โดยผู้เชี่ยวชาญด้านหุ่นยนต์อุตสาหกรรมโดยเฉพาะ ทำให้มั่นใจได้ว่าหุ่นยนต์อุตสาหกรรมที่ท่านใช้งานจะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตรงตามความต้องการได้อย่างสมบูรณ์

ขั้นตอนในการรับบริการ**



1. แจ้งปัญหาและขอเวตงาน



2. รับบริการจากผู้เชี่ยวชาญ



3. ส่งมอบงานและรายงานผล

หมายเหตุ: *การบริการนี้เป็นการให้บริการด้านการแก้ไขปัญหาเท่านั้น โดยมีค่าบริการแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดในเวลากลาง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 8:00 - 17:00) สำหรับ FA Programming เริ่มต้นที่ 4,000 บาท และ Robot Programming เริ่มต้นที่ 5,000 บาท

**ลูกค้าจะตั้งโปรแกรมสำหรับเขียนอุปกรณ์ประเภทนี้ๆ ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของลูกค้าก่อนรับบริการ • บริการของมิตซูบิชิในการเปลี่ยนแปลงการให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่มีการตกลงกันก่อนให้บริการ

Mitsubishi Electric Factory Automation (Thailand) Co., Ltd.

เลขที่ 101 ตึก ทู ดิจิทัล พาร์ค ออฟฟิศ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท
แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260



02-092-8600



mitsubishifa.co.th



@mitsubishifa.th



mitsubishifa_thailand



@mitsubishifa.th



Mitsubishi FA - Thailand

